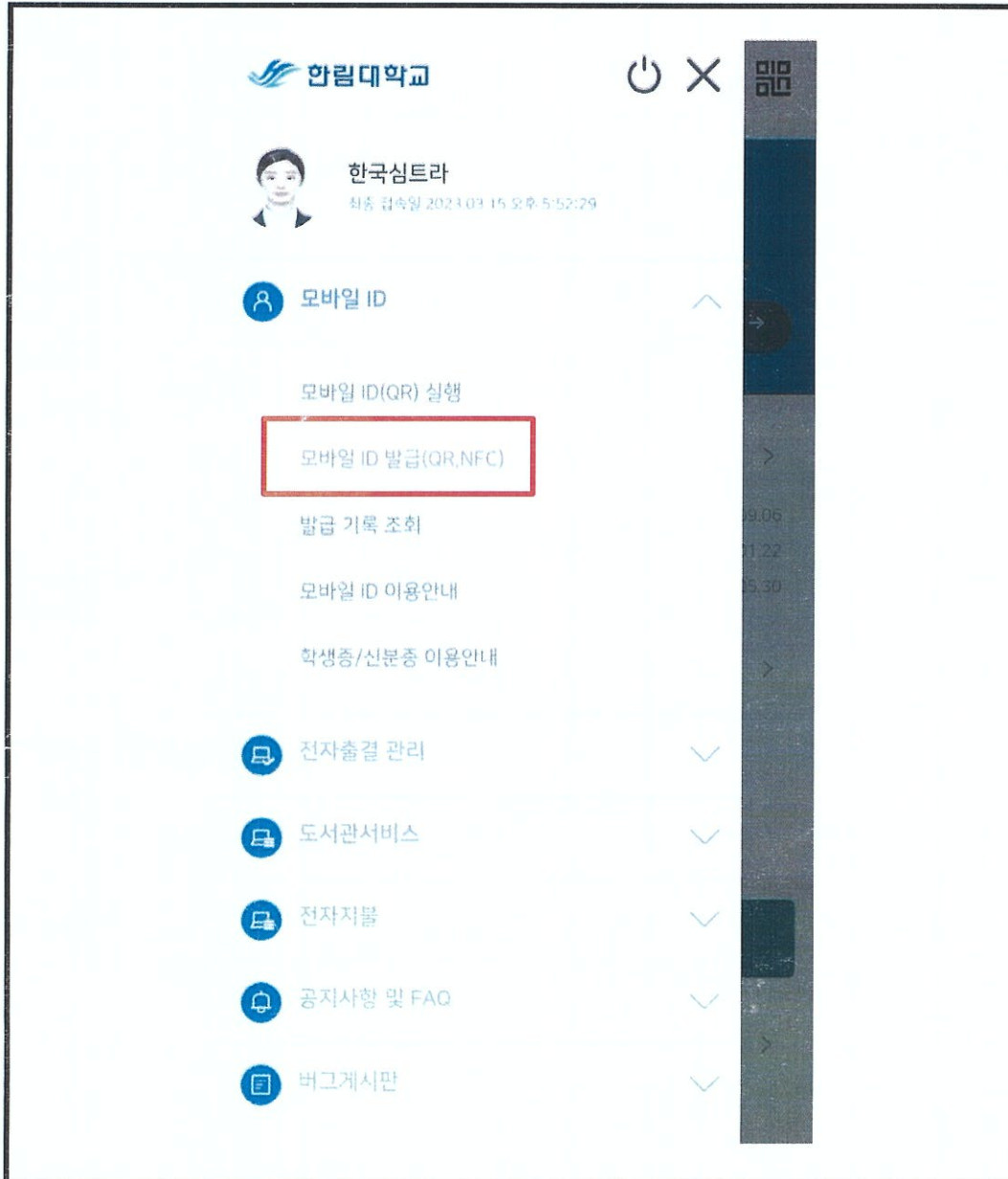


1. 기기변경 후 발급방법



안내 방법

기기변경 이후에는
모바일 학생증을 사용하기 위하여
꼭 발급절차를 거쳐야 합니다.

모바일 ID 앱 로그인 후
빨간색 표기된 모바일 ID 발급
메뉴를 눌러 발급절차 진행해주세요.

모바일 ID 발급을 위해서는
플라스틱 카드를 정상소지 하여야 합니다.

2. QR 학생증 인증 실패 시

<안드로이드폰 예시>

< 날짜 및 시간

날짜 및 시간 자동 설정

네트워크에서 제공하는 날짜 및 시간을 사용할 수 있습니다.



시간대 자동 설정

네트워크에서 제공하는 시간대를 사용합니다.



위치 기반으로 시간대 설정

시간대 확인을 위해 휴대전화의 위치정보를 사용합니다. 모바일 네트워킹이 시간대를 잘못 제공할 경우, 정확한 시간대를 찾는 데 도움이 없습니다.

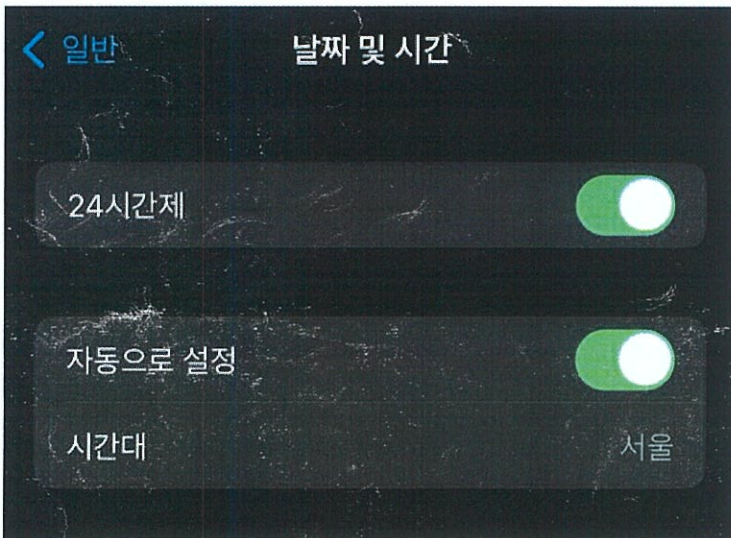


24시간 형식 사용

오후 1:00



<아이폰 예시>



안내 방법

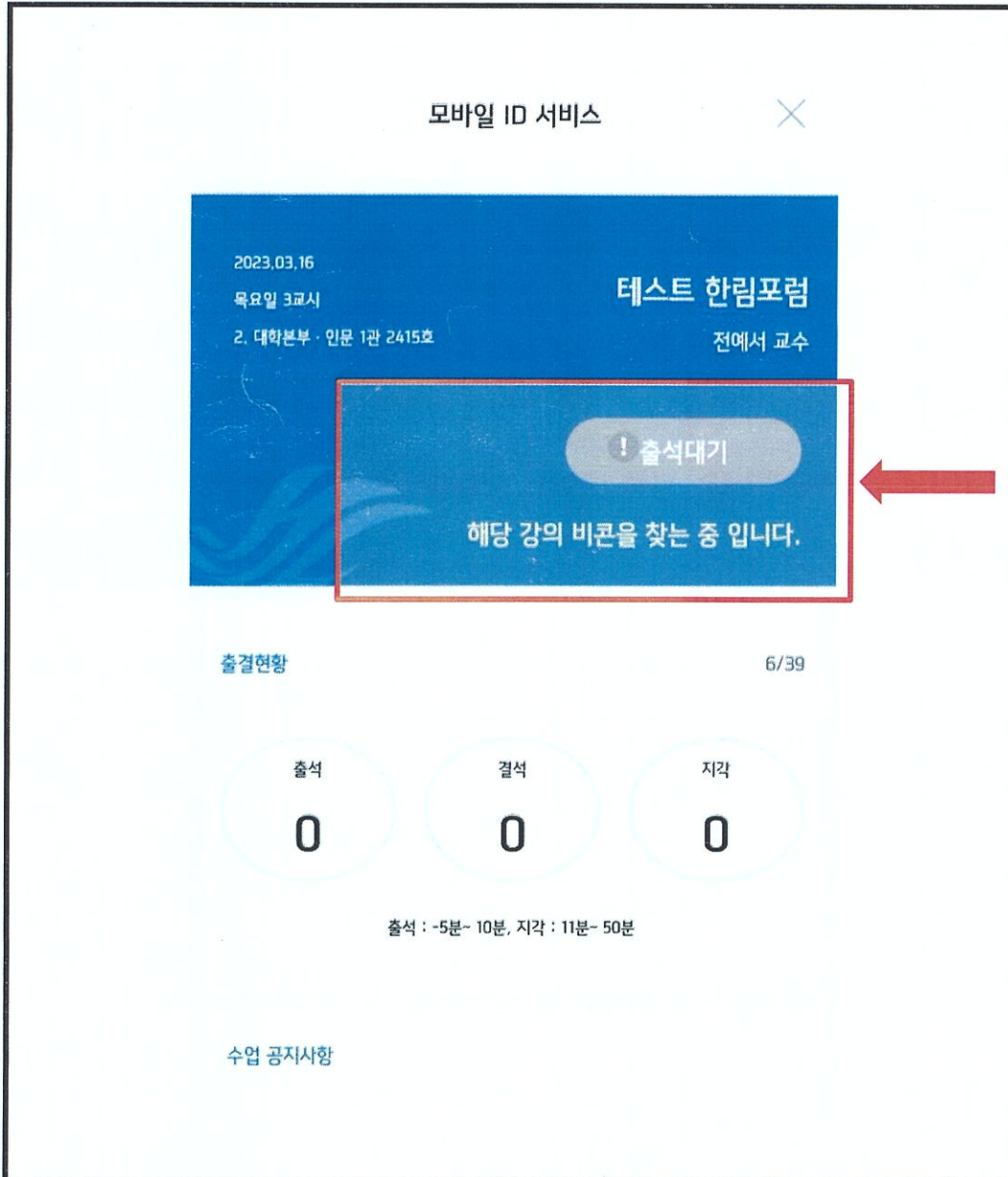
안드로이드 폰(삼성 갤럭시 등)

- 휴대폰 설정의 "날짜 및 시간" 에서 자동 설정으로 설정, 재부팅 후 다시 QR을 사용해 보세요.

아이폰

- 휴대폰 설정의 "날짜 및 시간" 에서 "24시간제"를 켜고 "자동으로 설정", 재부팅 후 다시 사용해 보세요.

3. 전자출결 사용시 자주 묻는 질문 - 해당 강의 비콘을 찾는 중 입니다.




안내 방법

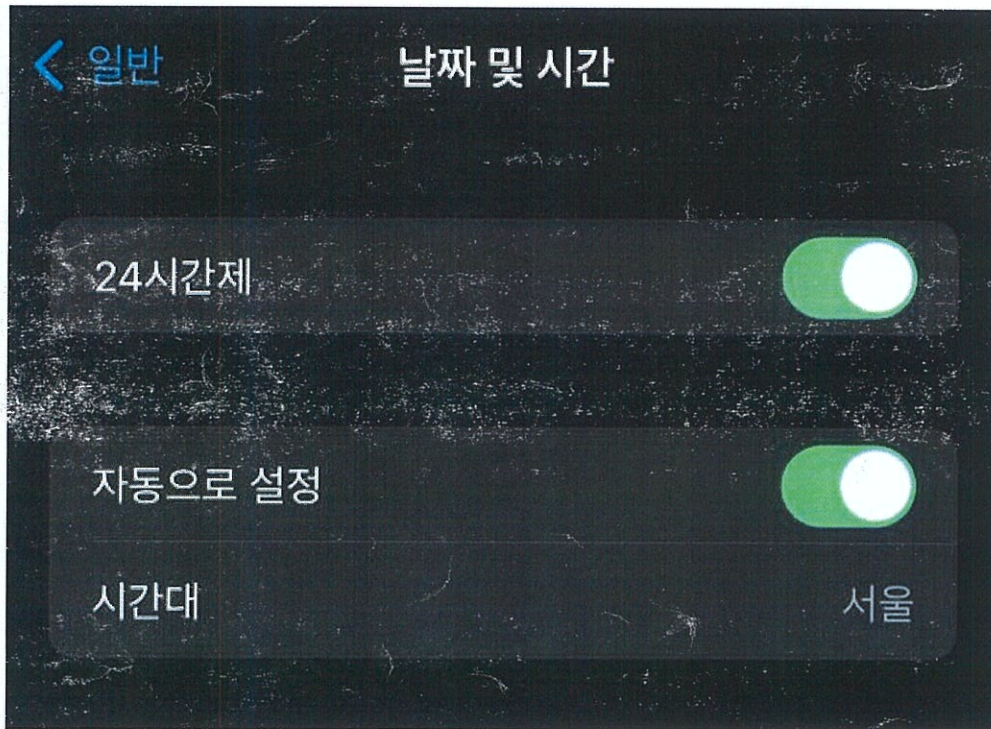
비콘을 못 찾는 경우에 발생합니다.
아래와 같은 원인이 대다수 이니
순서대로 확인해 보세요.

- ① 블루투스 on 확인
- ② 핸드폰 시간 자동설정 확인
- ③ 케이스, 금속악세서리 제거
- ④ 강의실 가운데 천장의 비콘 아래에서
재시도해보세요.
- ⑤ 일부 기종의 경우 블루투스 비콘을
못 찾는 경우가 있습니다.
이런 경우는 강의실 입구의 단말기로
NFC or QR 출석을 진행해주세요.
- ⑥ NFC or QR 출석도 잘 진행되지 않는다면
늦지 않게 교수님께 수기로 출결을
요청하세요.

4. 대부분 어려서에서의 일반적인 해결책 – 안드로이드 폰

	안내 방법
 <p>Left panel screenshot showing '저장공간' (Storage) menu highlighted in red. The menu includes '저장공간' (Storage), '데이터 삭제' (Clear data), and '캐시 삭제' (Clear cache).</p>	<p>안내 방법</p> <p>① 안드로이드 폰</p> <p>“어플리케이션 정보” 에서 “저장공간” 진입 후 “데이터 삭제”</p> <p>이후 모바일 ID를 재실행하여 권한 모두 확인하고 전자출결을 다시 시도해 보세요.</p>

4. 대부분 에러상황에서의 일반적인 해결책 - 아이폰



안내 방법

② 아이폰

- 24시간제 체크 / 자동으로 설정 체크 후 재부팅 하면 대부분 정상작동 됩니다.
- 이외의 특수한 에러는 추가 문의 필요